

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ПЕЧАТИ И ПО ДЕЛАМ
НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
«ЙОШКАР-ОЛИНСКОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ»

ПРОГРАММА

ОГСЭ.03 Психология общения

специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Йошкар-Ола
2017 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **54.02.01 Дизайн (по отраслям) углубленной подготовки** и примерной программы учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения для образовательных учреждений, реализующих образовательные программы СПО углубленной подготовки, рекомендованной ФГУ «Федеральный институт развития образования» (заключение Экспертного совета №090 от 22 марта 2011 г.)

Организация-разработчик: ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище»

Разработчик:

Орлова Олеся Юрьевна, преподаватель высшей квалификационной категории ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище»

Рекомендована предметно-цикловой комиссией.
Протокол заседания № 1 от 31 августа 2017 года.

© *ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище»*

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. Психология общения

1.1. Область применения примерной программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **54.02.01 Дизайн (по отраслям) углубленной подготовки.**

Программа учебной дисциплины может быть использована при реализации программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.05 Живопись (по видам) углубленной подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь:*

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен знать:*

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
<i>Итоговая аттестация в конце 7 семестра предусмотрена в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы общей психологии		22	
Тема 1.1. Психология как наука	Содержание учебного материала	4	
	1 Введение в дисциплину: назначение учебной дисциплины; требования к изучаемой дисциплине; основные понятия; предмет, объект психологии; место психологии в системе наук; отрасли психологии.	2	1
	2 Методы психологии: наблюдение; эксперимент; психодиагностические методы; метод анализа продуктов деятельности; анкетирование; беседа или интервью; методы консультационной, развивающей и психокоррекционной работы.	2	1
Тема 1.2. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	14	
	1 Психика и мозг: строение и функции нервной системы; физиологические механизмы психической деятельности; взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии; психика животных; сознание человека.	2	1
	2 Познавательные процессы: ощущения, их виды и основные закономерности; восприятие, его виды, основные свойства, индивидуальные особенности; память, ее виды, процессы, индивидуальные различия; внимание, его виды и основные свойства; воображение, его виды, психологические механизмы; мышление, его основные формы и виды, мыслительные операции	4	1
	3 Индивидуальные особенности личности. Темперамент: понятие «темперамент», его физиологические основы, психологические характеристики темпераментов, темперамент и общение. Характер и воля: понятие «характер», его черты и взаимосвязь с другими сторонами личности; понятие «воля», этапы волевого процесса, основные волевые качества. Способности: понятие «способности», происхождение способностей, виды способностей. Эмоции и чувства: понятия «эмоции» и «чувства», классификация эмоций, виды чувств.	6	1
	4 Психологические явления и процессы в различных социальных группах: классификация социальных групп; виды малых групп; психологическая структура малой группы (взаимоотношения, групповые устремления и настроения, традиции, сплочение)	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по разделу. Диагностический инструментарий: тесты на определение типа темперамента, выявление акцентуаций характера и эмоциональной чувствительности	4	
Контрольная работа		2	

Раздел 2. Психология общения		30		
Тема 2.1. Общение в системе межличностных отношений	Содержание учебного материала		10	
	1	Роль общения в деятельности человека: цель общения, «абстрактные типы» собеседников. Классификация общения: формы, типы межличностного общения; функции и виды общения.	2	1
	2	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона): понятие «социальная перцепция»; факторы, оказывающие влияние на восприятие; искажение в процессе восприятия; психологические механизмы восприятия (идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, стереотипизация).	2	1
	3	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона): позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э.Берна; ориентация в процессе общения на понимание и контроль; типы взаимодействия (кооперация и конкуренция)	2	
	4	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона): вербальная коммуникация и коммуникативные барьеры (барьеры непонимания, барьеры социально-культурного различия и барьеры отношения); невербальная коммуникация, виды невербальных средств общения (кинесика, экстралингвистика, такесика, проксемика), типы невербального общения.	4	
	Практическое занятие		2	
	1	Формирование умения применять техники и приемы эффективного общения		
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: тесты на выявление умения слушать собеседника, излагать свои мысли, определение коммуникабельности, уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения, коммуникативных и организаторских способностей.		2	
Тема 2.2. Этическая сторона общения	Содержание учебного материала		6	
	1	Общие сведения об этической культуре: этика и мораль; категории этики; моральные принципы и нормы; профессиональные моральные нормы.	2	1
	2	Деловой этикет в профессиональной деятельности: понятия «этикет», «манеры», «деловой этикет»; основные заповеди делового этикета; внешний облик человека; культура телефонного общения.	2	1
	3	Деловая беседа: особенности, правила, принципы; функции деловой беседы; структура деловой беседы; виды эффективного слушания (нерефлексивное, рефлексивное); приемы рефлексивного слушания; приемы повышения эффективности общения (техники общения);; аргументация.	2	1
Тема 2.3. Конфликты в общении	Содержание учебного материала		6	
	1	Конфликт, его сущность и основные характеристики: понятие «конфликт», типы конфликта (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, конфликт между группой и личностью); структура конфликта.	2	1

	2	Способы разрешения конфликтов: виды конфликтов (конструктивные и деструктивные); стратегии разрешения конфликта (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление); стили общения в конфликтной ситуации; правила поведения в конфликтах; этапы преодоления конфликта.	4	1
	Практическое занятие			
	2	Формирование умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика по теме. Диагностический инструментарий: тесты на определение конфликтности, стратегий поведения в конфликте.		2	
Дифференцированный зачет			2	
Всего:			56	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология: учебник для студ. сред. проф. учеб. заведений/ И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. прихожан; под ред. И.В. Дубровиной. – 6-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 464 с.

Дополнительные источники:

1. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. - 7-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 160 с.
1. Основы психологии: учебное пособие для высш. учебных заведений/ Л. Д.Столяренко Издание третье, переработанное и дополненное - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. – 671 с.
2. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. / Р.С. Немов— 4-е изд. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - Кн. 1: Общие основы психологии. — 688 с.
3. Психология и педагогика: учебник для бакалавров/ В.Г. Крысько. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 471 с.

Интернет-ресурсы:

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>должен знать:</i>	
взаимосвязь общения и деятельности;	индивидуальная форма контроля, письменная контрольная работа по разделу 1, оценка
цели, функции, виды и уровни общения;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
роли и ролевые ожидания в общении;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
виды социальных взаимодействий;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
механизмы взаимопонимания в общении;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, дифференцированный зачет, оценка
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, дифференцированный зачет, оценка
этические принципы общения;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, дифференцированный зачет, оценка
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, дифференцированный зачет, оценка
<i>должен уметь:</i>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	индивидуальная форма контроля, практическая работа №1, оценка
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	индивидуальная форма контроля, практическая работа №2, оценка

Разработчик:

Орлова Олеся Юрьевна, преподаватель высшей квалификационной категории ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище»

Рецензенты:

ГБОУ ВПО Республики Марий Эл «Поволжский государственный университет», старший преподаватель, Пчелина Ольга Викторовна

ГБПОУ Республики Марий Эл «Йошкар-Олинское художественное училище», заместитель директора по учебной работе, Барабина Наталья Михайловна